

CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO

Edizione 1

Revisione 03 del 24 Feb .2025

Disposizioni generali

1. Definizioni

1.1 Agli effetti delle presenti Condizioni Generali (le “Condizioni Generali”) si intende per:

- “Acquirente”: Helicopters Italia S.r.l. Unipersonale
- “Export control”: beni o servizi soggetti a controlli su esportazioni, importazioni o riesportazioni di materiale militare
- “Fornitore”: la ditta a cui è assegnato l’ordine di acquisto.
- “Giorni”: laddove non diversamente specificato, i giorni diversi da sabato e domenica in cui le banche sono aperte ed operanti a Trento.
- “Helicopters Italia”: Helicopters Italia S.r.l. Unipersonale, con sede legale in Roma, Via Dei Luxardo, 24, Cod. fisc. e Partita IVA 01280780220, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Trento 128160 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n° 1158901.
- “Lettera di servizio”: comunicazione tecnico / commerciale dei Costruttori.
- “NDA” Accordo di non divulgazione.
- “Preventivo”: il preventivo del Prezzo comunicato dal Fornitore ad Helicopters Italia e facente parte integrante di ciascun Ordine.
- “Ordine”: il modulo sottoscritto Helicopters Italia, con cui lo stesso chiede di acquistare i Componenti e/o i Servizi.
- “Servizi”: l’esecuzione di una combinazione delle seguenti operazioni o una sola di esse: revisione, riparazione, ispezione, sostituzione, modifica o correzione dei difetti di un Aeromobile o di un suo Componente, nonché il relativo aggiornamento dei documenti di bordo, gli addestramenti, la progettazione ed i servizi di supporto tecnico e ingegneristico.
- “FOD Foreign Object Damage”: serie di azioni e prodotti volte ad impedire la presenza di corpi estranei su veicoli o strutture che possano rappresentare situazioni di minaccia e pericolo al corretto funzionamento del meccanismo o del dispositivo.
- (ESD) Electro Static Discharge

2. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Acquisto (di seguito denominate CGA) disciplinano le modalità e le condizioni di acquisto di ogni tipo di materiale da parte di Helicopters Italia.

Le CGA sono le clausole riportate nel presente documento.

Le condizioni speciali (di seguito CS) sono le clausole riportate sull’ordine di acquisto di Helicopters Italia.

Le specifiche tecniche (di seguito ST) sono specifiche, disegni, manuali e/o similari che integrano le CS e che, per ragioni tecniche, sono trattate come allegati.

L’ordine di acquisto e le eventuali specifiche tecniche sono i documenti che definiscono i requisiti tecnico-operativi della fornitura e che fanno parte integrante dell’ordine.

Le presenti CGA sono state redatte in lingua italiana e inglese. In caso di controversia sull'interpretazione delle CGA, prevarrà ed avrà valore di testo ufficiale il solo testo redatto in lingua italiana.

3. Prescrizioni generali

Le CGA costituiscono parte integrante dell'ordine di acquisto e vengono applicate come clausole essenziali dello stesso. Solamente le condizioni speciali riportate nei singoli ordini di acquisto sono prevalenti rispetto alle CGA e possono costituire una deroga alle stesse. Le CGA e le eventuali condizioni speciali non possono essere modificate né subire aggiunte se non in presenza di accordo scritto fra HELICOPTERS ITALIA. e Fornitore. Le CGA si applicano a tutti gli ordini di acquisto trasmessi da HELICOPTERS ITALIA al Fornitore.

Nel caso in cui uno o più degli articoli previsti dalle CGA risultassero per qualsiasi motivo inefficaci o contrari a norme imperative di legge, l'inefficacia e la contrarietà a tali norme non si estendono agli altri articoli.

4. Accettazione delle Condizioni Generali di Acquisto e dell'ordine di acquisto

Il Fornitore formalizza l'accettazione delle CGA e dell'ordine di acquisto restituendone una copia debitamente sottoscritta e timbrata per accettazione e/o inviando conferma ordine su propria carta intestata. Se entro il termine di sette (7) giorni dalla sua ricezione il Fornitore non ha provveduto alla restituzione dell'ordine di acquisto debitamente sottoscritto, HELICOPTERS ITALIA si riserva la facoltà di annullare l'ordine in qualsiasi momento. L'iniziata esecuzione dell'ordine di acquisto da parte del Fornitore costituisce completa accettazione dello stesso ivi compresi i documenti di riferimento (CGA, specifica tecnica, etc.). Le CGA si intendono tacitamente accettate salvo diversa comunicazione da far pervenire a HELICOPTERS ITALIA entro sette (7) giorni dal ricevimento dell'ordine di acquisto.

L'ordine di acquisto, le CGA, le eventuali condizioni speciali e gli allegati rappresentano l'accordo completo tra le Parti e superano ogni precedente pattuizione in merito all'oggetto della fornitura. L'accettazione dell'ordine di acquisto e dei suoi allegati da parte del Fornitore annulla automaticamente le condizioni generali di vendita del Fornitore

5. Termini di consegna

Il Fornitore si impegna ad attenersi strettamente ai termini di consegna concordati che sono da considerarsi essenziali ed accettati. Eventuali ritardi devono essere formalmente comunicati in tempi ritenuti congrui dall'Acquirente.

6. Divieto di cessione dell'ordine di acquisto e del credito

Il Fornitore non ha facoltà di cedere a terzi, anche parzialmente, l'ordine di acquisto senza la preventiva autorizzazione scritta di HELICOPTERS ITALIA. È esclusa la cedibilità del credito derivante al Fornitore dall'ordine di acquisto se non in presenza di espressa autorizzazione formale di HELICOPTERS ITALIA

7. Forza Maggiore

In presenza di un evento di Forza Maggiore (quale a titolo meramente esemplificativo terremoti, incendi, epidemie, etc.) che possa compromettere le date di consegna concordate, è obbligo del Fornitore informare immediatamente per iscritto HELICOPTERS ITALIA specificando l'entità del ritardo. Il Fornitore deve in ogni caso intraprendere tutte quelle azioni mirate a ridurre il ritardo. L'eventuale nuova data/ora di consegna dovrà essere concordata tra HELICOPTERS ITALIA e il Fornitore in relazione all'impedimento della causa di Forza Maggiore.

Nel caso la causa di Forza Maggiore determini un ritardo nelle consegne superiore a giorni 7 (sette) HELICOPTERS ITALIA si riserva il diritto di risolvere l'ordine di acquisto in qualsiasi momento mediante invio di Racc. A/R o PEC.

8. Consegne e imballaggio

Le consegne dei materiali dovranno essere accompagnate dai prescritti documenti di spedizione sui quali dovranno essere riportate le seguenti indicazioni: ordine di riferimento dell'Acquirente, data, numero, descrizione del prodotto/servizio, quantità, peso lordo e netto dei colli, mezzo di spedizione. Il Fornitore deve provvedere ad un imballo adeguato e ai requisiti di preservazione della fornitura secondo quanto specificato nell'ordine di acquisto o nei disegni/specifiche fornite da HELICOPTERS ITALIA oppure, se non specificato, secondo le migliori tecniche generalmente applicate negli usi del commercio rimanendo comunque responsabile per tutti i danni subiti dalla fornitura conseguenti ad imballaggio non idoneo.

In caso la consegna e l'imballaggio della merce sia effettuata in difformità alle istruzioni previste da HELICOPTERS ITALIA, i costi di trasporto nonché i danni subiti dalle parti saranno a carico del Fornitore e comunque nel rispetto dell'INCOTERM specificato.

9. Penali per ritardi di consegna

In presenza di ritardi della fornitura oggetto dell'ordine di acquisto HELICOPTERS ITALIA si riserva di applicare al Fornitore e senza pregiudizio per qualsiasi diritto di risoluzione e di risarcimento per eventuali danni subiti una penale dello 0,5% del valore dell'importo, indicato sull'ordine di acquisto, della fornitura non consegnata nel termine contrattualmente stabilito, per ciascuna settimana completa maturata di ritardo. L'importo totale della penale non potrà superare il 10% del valore dell'ordine di acquisto della fornitura in ritardo.

10. Prezzi

In assenza di clausole espressamente previste nell'ordine di acquisto i prezzi si intendono fissi e non revisionabili. Eventuali modifiche dei prezzi devono essere comunicate in un tempo congruo, accettate e formalizzate tramite una revisione dell'ordine.

11. Condizioni di pagamento

In assenza di clausole espressamente previste nell'ordine di acquisto la condizione di pagamento è un bonifico 30 giorni data fattura fine mese.

12. Fatture

Le fatture dovranno essere intestate come segue: HELICOPTERS ITALIA S.r.l., Via Dei Luxardo, 24 – 00156 Roma, Partita IVA 01280780220. Tutte le fatture devono contenere: numero e data dell'ordine di acquisto, elenco delle voci di fornitura con relativa linea di riferimento ordine, quantità fornita, numero e data del documento di trasporto, eventuale seriale di riferimento, eventuale codice doganale, eventuale nomenclatura relativa all'export control, eventuali documenti richiesti in fase di CS.

13. Controllo della fornitura

L'accettazione della fornitura è subordinata all'accertamento della conformità con le condizioni (quantità e qualità) richieste nell'ordine di acquisto di HELICOPTERS ITALIA corredato eventualmente da opportuna documentazione tecnica. Alla consegna della merce, HELICOPTERS ITALIA effettuerà gli opportuni controlli quantitativi, qualitativi e documentali. Qualora il prodotto/servizio non corrispondesse a quanto previsto contrattualmente esso verrà rifiutato e

messo a disposizione del Fornitore per l'eventuale sostituzione, a sua cura e spese, con altro prodotto/servizio conforme alle prescrizioni contenute nell'ordine di acquisto o sarà oggetto di opportune azioni mirate a ristabilire i requisiti richiesti

Per le parti aeronautiche deve essere sempre fornita opportuna documentazione a corredo, ovvero EASA Form 1 o affine qualora la parte provenga da stato non appartenente alla Comunità Europea, certificato di conformità qualora sufficiente e log card (se necessaria), documenti afferenti eventuali test report, e in generale qualsiasi dichiarazione prevista o richiesta esplicitamente da HI nell'ordine.

Qualora le parti o il servizio fossero suscettibili di Export Control opportuna autorizzazione nominativa deve essere presente così come la classificazione in caso di fornitura di parti militari o dual use.

Controllo registrazioni di qualità per beni/servizi aeronautiche

Il fornitore deve avere implementato un adeguato sistema di gestione qualità con un piano di audit necessario alla verifica della corretta implementazione e mantenimento dei processi e stabilire adeguati processi e procedure per identificare, immagazzinare, proteggere, recuperare, detenere, conservare le registrazioni relative alla fornitura del prodotto/servizio per un periodo non inferiore a tre anni.

Preservazione delle parti aeronautiche

Qualora il fornitore svolga servizi che necessitino di mantenere parti presso i suoi siti è obbligato alla preservazione delle parti utilizzando i necessari prodotti (quali olii/grassi di mantenimento) o cartucce anti-umidità.

Parti aeronautiche contraffatte o sospette di mancata approvazione o scadute

In caso di identificazione da parte di Helicopters Italia di parti contraffatte o sospette di non essere approvate, viene richiesto al Fornitore di avere in essere adeguate procedure al fine di assicurarne l'immediata identificazione e segregazione. A fronte di rilevamento il Fornitore si impegna a comunicare tempestivamente l'evento fornendo tutto il necessario per identificare e tracciare le parti, fornendo una nuova parte o servizio e facendosi carico degli eventuali costi aggiuntivi legati alla gestione.

In caso di parti scadute è compito del Fornitore controllare l'obsolescenza.

SubFornitori

In caso di subfornitura il Fornitore è comunque responsabile della verifica di conformità delle attività da lui svolte indipendentemente dal tipo di servizio o bene fornito facendosi carico delle comunicazioni dei requisiti necessari

14. Garanzia

Il Fornitore garantisce che la fornitura è immune da vizi che la rendano non idonea all'uso per la quale è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore, siano essi apparenti od occulti. Il Fornitore è responsabile dei danni direttamente provocati a cose o persone imputabili ad una parte o parti difettose della sua fornitura. Il Fornitore è obbligato a tenere HELICOPTERS ITALIA indenne da ogni richiesta di risarcimento in conseguenza della non conformità e non affidabilità della sua fornitura risarcendo HELICOPTERS ITALIA degli eventuali danni subiti.

15. Infortunati

La fornitura oggetto dell'ordine di acquisto deve essere garantita conforme alle vigenti disposizioni antinfortunistiche. Il Fornitore si impegna ad apporre, laddove necessario, le prescrizioni legislative ottemperanti.

16. Informativa sul trattamento dei dati personali (regolamento 2016/679)

Ai sensi degli art.13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, la HELICOPTERS ITALIA (titolare del trattamento) informa che, per quanto riguarda i dati dei propri fornitori (interessati), saranno trattati esclusivamente i dati personali necessari per la gestione dei rapporti commerciali (anagrafici, indirizzo, codice fiscale, partita I.V.A., numero di conto bancario). I dati sono trattati su supporto sia elettronico sia cartaceo. I dati possono inoltre essere comunicati professionisti esterni ai quali la HELICOPTERS ITALIA si rivolge sia per l'erogazione dei servizi e la fornitura dei prodotti acquistati, sia per l'espletamento degli adempimenti amministrativi e fiscali.

Tale trattamento è finalizzato alla conclusione dei contratti, pertanto l'eventuale rifiuto di fornire tali dati può comportare sia la mancata o parziale esecuzione del contratto sia la mancata prosecuzione del rapporto. I dati sono trattati nel rispetto della normativa vigente e con modalità tali da garantire il pieno rispetto della sicurezza e riservatezza. I dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto commerciale tra le parti e per un periodo aggiuntivo di 10 anni. L'interessato ha diritto in qualsiasi momento di accedere, rettificare, aggiornare, integrare, cancellare, limitare ed opporsi al trattamento dei dati stessi presentando richiesta scritta presso il titolare o all'indirizzo amministrazione@italy.airbus.com Inoltre, l'interessato, qualora lo ritenesse opportuno, in relazione al trattamento dei propri dati effettuato dalla HELICOPTERS ITALIA ha diritto di proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali.

17. Codice di condotta

Il Fornitore dichiara di aver preso visione / restituito firmato e di conoscere il Codice di Condotta pubblicato sul sito istituzionale www.helicoptersitalia.it e/o allegato alle presenti CGA che sancisce principi con cui HELICOPTERS ITALIA gestisce le proprie attività ed i rapporti con terze parti.

18. Cybersecurity

Compliance with Cybersecurity Regulations

The Supplier guarantees compliance with all applicable laws and regulations regarding cybersecurity, including, but not limited to, the General Data Protection Regulation (GDPR), the NIS2 Directive, and national cybersecurity regulations.

18.1 Data Protection and Confidential Information

The Supplier commits to:

- Implementing appropriate technical and organizational measures to protect data and confidential information against unauthorized access, loss, alteration, or disclosure.
- Ensuring that the data processed is encrypted both in transit and at rest, where necessary.
- Limiting access to data only to authorized personnel who are strictly necessary for the execution of the contract.

18.2 Security Incident Management

In the event of a security breach (data breach), the Supplier must:

- Notify the Client within 24 hours of discovering the incident.

- Provide a detailed report of the incident and the corrective measures taken.
- Cooperate with the Client in managing the incident and in any communications with the relevant authorities.

18.3 Security Audits and Inspections

The Client reserves the right to:

- Conduct periodic security audits (annual or semi-annual) on the Supplier's systems.
- Request compliance certifications (e.g., ISO 27001, SOC 2) as a requirement for the provision of services.

18.4 Subcontractors and Third Parties

The Supplier ensures that any subcontractor or third party involved in data processing or IT services:

- Complies with the same security obligations set out in this contract.
- Provides evidence of their compliance with the required cybersecurity measures.

18.5 Right of Withdrawal for Cybersecurity Violations

The Client has the right to terminate the contract with immediate effect if the Supplier:

- Does not implement adequate security measures.
- Suffers a serious security incident that jeopardizes the Client's data or operations.
- Fails to cooperate in risk mitigation activities after a cyberattack.

19. Clausola risolutiva espressa

Ai sensi dell'art. 1456 cc, HELICOPTERS ITALIA ha diritto di risolvere il contratto mediante semplice comunicazione da inoltrarsi a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata al Fornitore al ricorrere di una delle seguenti ipotesi:

- a) in caso di inosservanza da parte del Fornitore dei requisiti tecnico operativi delle prestazioni oggetto della fornitura, indicate nell'ordine di acquisto e negli eventuali allegati;
- b) in caso di cessione dell'ordine di acquisto e del credito da parte del Fornitore, revisione dei prezzi da parte del Fornitore in assenza di espressa pattuizione scritta,
- c) in caso di fornitura non conforme alle condizioni di quantità e qualità richieste da HELICOPTERS ITALIA con l'Ordine di acquisto, mancato rispetto da parte del Fornitore delle vigenti norme antinfortunistiche, divulgazione o utilizzo improprio delle informazioni riservate da parte del Fornitore, utilizzo improprio o brevetto di informazioni riservate da parte del Fornitore, violazione degli obblighi di riservatezza da parte del Fornitore delle presenti CGA;
- d) nel caso in cui il Fornitore non rispetti le indicazioni comportamentali presenti nel codice di condotta. Resta fermo in ogni caso il diritto in capo HELICOPTERS ITALIA a chiedere al Fornitore il risarcimento di ogni eventuale danno subito.

20. Recesso unilaterale

HELICOPTERS ITALIA ha facoltà di recedere unilateralmente e senza preavviso, mediante semplice comunicazione scritta da trasmettere a mezzo raccomandata o posta elettronica

certificata al Fornitore, senza essere tenuta al pagamento di alcuna penale o al risarcimento danni, all'insorgere di una delle seguenti ipotesi:

- a) acquisizione da parte di una società terza del controllo del Fornitore, insolvenza, liquidazione, amministrazione controllata, amministrazione straordinaria, concordato preventivo, fallimento del Fornitore;
- b) nel caso in cui il Fornitore risulti definitivamente condannato/sanzionato per uno o più dei reati di cui al D.Lgs 231/2001 e s.m.i.

21. Ispezioni e controlli del e presso il Fornitore

I Fornitori vengono preventivamente controllati al fine di accertarne l'integrità secondo le politiche di Ethics & Compliance previste dal gruppo Airbus comprensive, anche ma non solo, del capitolo 17 sopraesposto. Inoltre sono soggetti ad una ulteriore rivalutazione periodica basata su criteri di selezione, validazione e monitoraggio delle performance oltre beninteso ad attività di Audit qualora necessari ai fini delle certificazioni in essere tra le parti. A tale proposito Il Fornitore si impegna a garantire ad HELICOPTERS ITALIA, ai suoi Clienti e alle Autorità Competenti il libero accesso alle proprie infrastrutture nonché alla documentazione necessaria alle verifiche richieste relativamente al prodotto /servizio erogato.

HELICOPTERS ITALIA si riserva il diritto previo preavviso di inviare persone o organismi di controllo presso la sede del Fornitore per verificare, in qualsiasi momento e durante le normali ore di lavoro, l'andamento della produzione, la qualità delle materie prime impiegate ed il corretto adempimento di tutte le obbligazioni da questi assunte con l'ordine di acquisto nel rispetto delle norme di sicurezza e riservatezza applicabili in materia. Tali ispezioni e controlli non sollevano il Fornitore dai propri obblighi contrattuali.

Addestramento per servizi in ambito aeronautico

I Fornitori devono avere implementato un sistema di training necessario a stabilire e mantenere un adeguato livello di addestramento a supporto dei prodotti/Servizi erogati nel rispetto del sistema di qualità integrato. L'addestramento dovrà comprendere le attività relative alla conformità e sicurezza dei servizi erogati, all'importanza del comportamento etico così come richiesto nel capitolo 17, ai rischi FOD e ESD se applicabili.

Gestione rischio FOD in ambito aeronautico

I Fornitori di cui al paragrafo devono implementare un programma per la gestione del FOD evitando i rischi derivanti da contaminazione, corrosione, danneggiamento, deterioramento e inquinamento da qualsiasi oggetto o sostanza esterna. Una più completa descrizione della materia è disponibile sui portali aeronautici.

22. Attrezzature, materiali di proprietà HELICOPTERS ITALIA

I disegni, gli stampi, le attrezzature, i pezzi campione, i supporti informatici e consegnati da HELICOPTERS ITALIA al Fornitore per l'esecuzione dell'ordine di acquisto, sono da considerarsi quali "informazioni riservate". Sono altresì da intendersi "informazioni riservate" le informazioni tecniche, processi, servizi ed attività forniti in qualsiasi forma di cui il Fornitore sia venuto a conoscenza in connessione con l'esecuzione del contratto.

È espressamente concordato che gli stessi non possono in alcun caso essere riprodotti e devono essere utilizzati dal Fornitore solo per l'esecuzione dell'ordine di acquisto

HELICOPTERS ITALIA si riserva di predisporre opportuno NDA nei casi necessari.

23. Riservatezza

Il Fornitore si impegna a non fare pubblicità facendo il nome di HELICOPTERS ITALIA. TUTTE le informazioni contenute nell'ordine di acquisto, ivi compresi qualsiasi tipo di allegato e altresì le comunicazioni orali fornite da HELICOPTERS ITALIA nel corso della fornitura, devono essere considerate strettamente confidenziali e riservate.

È fatto tassativo divieto al Fornitore di intrattenere rapporti diretti con il cliente finale di HELICOPTERS ITALIA salvo previo consenso esplicito da parte di HELICOPTERS ITALIA.

24. Legge applicabile

Per quanto non espressamente regolato dalle presenti CGA o nelle eventuali condizioni speciali, HELICOPTERS ITALIA e il Fornitore fanno esplicito riferimento esclusivamente alle norme del Codice Civile e alla vigente Normativa Italiana.

25. Foro competente

Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra HELICOPTERS ITALIA e il Fornitore in dipendenza delle presenti CGA e delle condizioni speciali, il foro esclusivamente competente a decidere sarà quello di Trento.